

REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO EURO EKO POLSKA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin skierowany jest do osób korzystających z Portalu Klienta Euro Eko Polska, prowadzonego pod adresem: <https://euro-eko-polska.pl/>.
2. Portal internetowy Euro Eko Polska prowadzony jest przez grupę Euro Eko Polska, w ramach spółki Euro-Eko Serwis Sp. z o.o, NIP: 9591809429, KRS: 0000301668, 1 Maja 103, 25-614 Kielce, e-mail: bok@euro-eko-polska.pl.

§ 2. DEFINICJE

1. Poszczególne sformułowania zawarte w niniejszym regulaminie pisane z dużej litery oznaczają:
 - a) Regulamin – niniejszy regulamin Portalu, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1219 z późn. zm.).
 - b) Portal – Portal klienta Euro Eko Polska, prowadzony przez Wydawcę pod adresem: <https://euro-eko-polska.pl/>.
 - c) Wydawca – Euro-Eko Serwis Sp. z o.o, NIP: 9591809429, KRS: 0000301668, 1 Maja 103, 25-614 Kielce
 - d) Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Portalu, posiadający aktywną umowę na odbiór zużytego oleju z podmiotem należącym do grupy Euro Eko Polska.
 - e) Usługi Elektroniczne – usługi elektroniczne świadczone przez Wydawcę lub inny podmiot w ramach Portalu na zasadach określonych w Regulaminie.
 - f) Konto – konto Użytkownika, założone drogą zgłoszenia przez formularz tworzenia konta, konieczne do korzystania z Usług Elektronicznych.
 - g) Zgoda Marketingowa – świadome zamówienie przez Użytkownika otrzymywania informacji handlowej podmiotów grupy Euro Eko Polska oraz z nimi powiązanych.

§ 3. REGULAMIN

1. Regulamin zawiera w szczególności:
 - a) zasady korzystania z Portalu,
 - b) informacje o treściach zamieszczanych w obrębie Portalu,
 - c) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Portalu,
 - d) warunki akceptacji komunikacji marketingowej oraz możliwości jej anulowania,
 - e) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - b. zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - f) prawa i obowiązki Strony,
 - g) zasady odpowiedzialności Wydawcy.

Wydawca świadczy usług zgodnie z Regulaminem.

2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zawarciem umowy z Wydawcą oraz rozpoczęciem korzystania z usług elektronicznych.

4. Korzystanie z Serwisu i usług elektronicznych oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu, wyraża zgodę na jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Przez zawarcie umowy z Wydawcą, rozumiane jest przesłanie zgłoszenia założenia konta w Portalu, poprzez formularz dostępny na stronie <https://euro-eko-polska.pl/>, po kliknięciu w przycisk Zaloguj.
6. W celu prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych w ramach założonego Konta, konieczne jest podanie prawidłowego numeru NIP działalności oraz adresu mailowego, najlepiej podanego do kontaktu w ramach świadczenia umowy o odbiór zużytego oleju. Podanie innego adresu mailowego może wydłużyć proces aktywacji konta oraz wymagać dodatkowej weryfikacji drogą mailową.
7. Aktywacja Konta odbywa się poprzez połączenie go z informacjami o aktualnie aktywnej umowie na odbiór zużytego oleju.

§ 4. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Warunkiem korzystania w pełni z usług świadczonych w Portalu jest korzystanie przez Użytkownika z urządzenia komunikującego się z siecią Internet oraz wyposażonego w przeglądarkę internetową.
2. Wydawca nie jest dostawcą usług transmisji danych ani usług telekomunikacyjnych. Wszystkie koszty związane z usługami transmisji danych lub usługami telekomunikacyjnymi wymaganymi do korzystania z Serwisu pokrywa Użytkownik na podstawie odrębnych umów zawartych z dostawcami ww. usług.
3. Wydawca oświadcza, że publiczny charakter sieci Internet i zawarcie oraz realizacja umów o korzystanie z Usług Elektronicznych, w tym korzystanie z Serwisu, może wiązać się z zagrożeniem pozyskiwania, przywłaszczenia lub modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. W konsekwencji Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne, które ograniczą do minimum wspomniane wyżej zagrożenia, w tym programy antywirusowe lub chroniące tożsamość osób korzystających z sieci Internet.

§ 5. USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Za pośrednictwem Portalu mogą być oferowane następujące Usługi Elektroniczne:
 - a) formularz zgłoszenia sprawy,
 - b) formularz zgłoszenia odbioru zużytego oleju,
 - c) informacje dostępne w Portalu, w tym informacje o odbiorach zużytego oleju oraz warunkach umowy,
 - d) informacje o Koncie oraz zgody marketingowe,
 - e) sekcja aktualności.
2. Dostawcą Usług Elektronicznych może być Wydawca lub inny podmiot wskazany zgodnie z Regulaminem.
3. Usługi elektroniczne w ramach Portalu są świadczone przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę na żądanie Użytkownika.
4. Miejszem świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem Portalu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Korzystanie z Usług Elektronicznych jest nieodpłatne, chyba że inaczej wskazano w treści Regulaminu.
6. Nie występuje minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.

§ 6. ZGŁOSZENIA

1. Wydawca umożliwia Użytkownikowi w ramach Portalu kontakt z Wydawcą za pomocą formularza zgłoszenia odbioru zużytego oleju . Za pomocą formularza Użytkownik zgłosić pojemniki ze zużytym olejem do odbioru i / lub puste pojemniki do dostawy.
2. Formularz zgłoszenia odbioru zużytego oleju jest aktywowany po kliknięciu w przycisk Dodaj Zgłoszenie + w zakładce Zgłoszenia w Portalu Klienta.
3. W zakładce Zgłoszenia, dostępna jest lista sześciu ostatnich zgłoszeń, utworzonych zarówno przez Portal jak i przez Pracownika Euro Eko Polska po uprzednim kontakcie telefonicznym lub mailowym, wraz z ich numerem, listą zgłoszonych pojemników, danymi punktu odbioru oleju oraz statusem, który zmienia się w zależności od aktualnego etapu pracy nad zgłoszeniem przez Pracownika Euro Eko Polska.

§ 7. MOJE SPRAWY

4. Wydawca umożliwia Użytkownikowi w ramach Portalu kontakt z Wydawcą za pomocą formularza dodania sprawy . Za pomocą formularza Użytkownik może zadać Wydawcy pytanie, lub zgłosić problem dotyczący bieżącej współpracy.
5. Formularz spraw jest aktywowany po kliknięciu w przycisk Dodaj Sprawę + w zakładce Obsługa Klienta w Portalu Klienta.
6. W zakładce Obsługa Klienta, dostępna jest lista wszystkich dodanych spraw, wraz z ich treścią oraz statusem, który zmienia się w zależności od aktualnego etapu pracy nad sprawą przez Pracownika Euro Eko Polska.

§ 8. TREŚCI PUBLIKOWANE W SERWISIE

1. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej dostępu do treści w Serwisie zostaje zawarta z chwilą zalogowania się na Konto w Portalu i trwa do czasu zamknięcia przeglądarki. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej dostępu do treści w Portalu, poprzez wyłączenie przeglądarki, w której wyświetlany jest Portal.
2. W ramach Portalu Usługodawca może dostarczać treści informacyjne „do pobrania” samodzielnie i na żądanie Użytkownika, pobierane bezpośrednio na urządzenie Użytkownika w formie pliku PDF.

§ 9. ZGODA MARKETINGOWA

1. Zaznaczenie Zgody Marketingowej przy tworzeniu Konta lub później, w informacjach o koncie. W ramach tej zgody, Wydawca dostarcza Użytkownikowi zamówione informacje, w tym informacje handlowe, w postaci wiadomości e-mail wysyłanych drogą elektroniczną.
2. Otrzymywanie informacji handlowej wymaga aktywności adresu poczty elektronicznej, powiązanej z Kontem.
3. Poprzez zaznaczenie Zgody Marketingowej Użytkownik jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celu wysyłania informacji handlowej, zgodnie z Polityką Prywatności.
4. Użytkownik może w każdym czasie może odwołać Zgodę Marketingową poprzez odznaczenie checkboxu w informacjach o Koncie, lub zgłaszając chęć odwołania pod adresem bok@euro-eko-polska.pl lub telefonicznie pod nr (41) 345 54 41.

§ 10. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Portalu i Usług Elektronicznych wyłącznie w sposób zgodny z prawem i z Regulaminem.

2. W obrębie Portalu i w ramach Usług Elektronicznych zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Wydawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych lub dostarczanych przez Użytkownika danych, Wydawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

§ 11. WARUNKI LICENCYJNE

1. Wszelkie prawa do Portalu, treści publikowanych w ramach Usług Elektronicznych, a także materiałów graficznych, prezentowanych w Portalu przysługują wyłącznie Wydawcy lub Wydawca jest uprawniony do korzystania z nich i udzielania licencji Użytkownikom. Treści te mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegać ochronie prawnej.
2. Wydawca udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej, bez ograniczeń terytorialnych i nieprzenaszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji (dalszej licencji) do korzystania z treści dostępnych w Serwisie, w tym dokumentów do pobrania, przez czas nieokreślony, na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie i odtwarzanie, drukowanie w celu własnego użytku, wprowadzanie do pamięci komputera i innych urządzeń i nośników, w tym pamięci RAM, które należą do Klienta, poprzez pobranie treści cyfrowych i zapisanie na urządzeniu.
3. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Usług Elektronicznych wyłącznie na własne potrzeby (licencja niekomercyjna).
4. Zabronione jest:
 - a) utrwalanie, nagrywanie lub inne formy kopiowania Portalu, treści dostępnych w Portalu, Usług Elektronicznych lub ich części,
 - b) prezentowanie i udostępnianie treści w ramach Usług Elektronicznych lub ich części osobom trzecim,
 - c) sprzedaż, najem lub użyczenie treści w ramach Usług Elektronicznych lub ich części osobom trzecim,
 - d) dokonywanie jakichkolwiek zmian w treściach w ramach Usług Elektronicznych lub innego rodzaju modyfikacji,
 - e) inne wykorzystanie niż na własny użytek Użytkownika.
5. Wydawca jest upoważniony do wypowiedzenia licencji w trybie natychmiastowym w przypadku ustalenia, że Użytkownik naruszył postanowienia niniejszego paragrafu. Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

§ 12. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Wydawca, tj. Euro-Eko Serwis Sp. z o.o, NIP: 9591809429, KRS: 0000301668, 1 Maja 103, 25-614 Kielce.
2. Wydawca może przetwarzać dane osobowe Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi szczegółowo w Polityce Prywatności.

§ 13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wydawca jest zwolniony z jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń związanych z korzystaniem z Serwisu czy Usług Elektronicznych na skutek niezastosowania się do Regulaminu lub regulaminów poszczególnych Usług Elektronicznych, w tym roszczeń zgłaszanych przez Użytkownika.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w granicach dopuszczalnych prawem, za:

- a) zakłócenia w funkcjonowaniu lub utrudnienia w dostępie do Portalu, Usług Elektronicznych lub poszczególnych funkcjonalności, wywołane okolicznościami, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym za działania operatorów telekomunikacyjnych, podmiotów trzecich świadczących dane Usługi Elektroniczne w Portalu i dostawców narzędzi niezbędnych do skorzystania z ww. zasobów,
- b) niemożliwość skorzystania z Portalu lub Usług Elektronicznych lub utrudnień w tym korzystaniu z uwagi na niespełnienie przez Użytkownika niezbędnych wymagań technicznych, o których mowa w Regulaminie,
- c) zakłócenia w funkcjonowaniu lub utrudnienia w dostępie do Portalu lub Usług Elektronicznych na skutek dokonywania przez Wydawcę konserwacji, ulepszeń lub zmian technologicznych,
- d) następstw działania siły wyższej,
- e) następstwa działania osób trzecich, w tym Użytkownika, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności,
- f) jakiegokolwiek działania podjęte przez Użytkownika w następstwie skorzystania z Usług Elektronicznych,
- g) skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepoprawnych danych w celu skorzystania z Usługi Elektronicznych,
- h) wobec osób trzecich, którym Użytkownik umożliwił dostęp do Usług Elektronicznych.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wydawca zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Wydawcy niezbędnych do świadczenia usług, zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Wydawcy.
2. W przypadku Usług Elektronicznych, które nie mają charakteru ciągłego, zmiany Regulaminu obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Portalu. Do umów o świadczenie takich usług stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku Usług Elektronicznych o charakterze ciągłym tj. związanych z umożliwieniem rejestracji konta Użytkownika i jego utrzymaniem, zmiana Regulaminu jest skuteczna po upływie 14 dni momentu poinformowania Użytkowników o zmianach i udostępnieniu zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian, rozwiązać umowę o korzystanie z Usług Elektronicznych poprzez zgłoszenie dezaktywacji Konta poprzez formularz spraw, telefonicznie pod nr (41) 345 54 41, lub mailowo bok@euro-eko-polska.pl.
4. Wydawca może dokonać zmiany Regulaminu bez zachowania okresu 14-dni, o którym mowa w ust. 3 powyżej w sytuacji, gdy zmiana jest związana z koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
5. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Portalu, Użytkownicy Portalu mogą kierować na adres poczty elektronicznej: bok@euro-eko-polska.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.10.2025.